



Aktuelle Covid-19 Info zur Wintersaison 21/22 – Kurzfassung

(Stand 15.11.21)

Die Gesundheit von uns allen, die im Kleinwalsertal Urlaub machen, arbeiten und leben, steht an erster Stelle.

Nachstehend haben wir für Sie zusammengefasst, welche gesetzlichen Auflagen gelten und was Sie beachten sollten.

2G-Regel als Zutrittsnachweis in: **Unterkunft, Restaurant- und/oder Hüttenbesuch (drinnen und draußen) Bergbahnen und Lifte (Skibetrieb), Frisör, Kosmetik und Massage**

- Ab sofort bis auf Weiteres ist **keine Beherbergung ohne aktuell gültigen [2G-Nachweis \(Impfung oder Genesung\)](#) erlaubt**. Sollten Sie ohne gültigen 2G-Nachweis bei uns Anreisen, müssen wir die Buchung vor Ort auf Ihre Kosten stornieren. Unsere Stornobedingungen finden Sie auf Seite 2 – Danke für Ihr Verständnis.
- Die **2G-Regel** gilt für Kinder **ab 12 Jahren**.
- Alle **Infos zu den Zutrittsnachweisen** (gültige Impfungen und Genesungsbescheide) finden Sie [hier](#).
- Für Mitarbeitende in Hotellerie & Gastronomie gilt am Arbeitsplatz eine 3G-Regel.
- Jeder Betrieb hat ein eigenes Präventionskonzept und einen Covid-19 Beauftragten.

Einreise ins Kleinwalsertal (Gemeinde Mittelberg)

- Für die Anreise ins Kleinwalsertal ist keine Registrierung (Pre-Travel-Clearance) erforderlich. Das Kleinwalsertal ist von der österr. Einreisverordnung ausgenommen.
- Bitte beachten Sie, dass ein Urlaub oder Tagesausflug immer auch von den Regelungen an Ihrem Heimatort abhängt. Bitte informieren Sie sich bei den zuständigen Behörden über die Bestimmungen zur Aus- bzw. Rückreise.

Hilfreiche Informationen für Reisende in der EU finden Sie auf <https://reopen.europa.eu/de>

Rückreise aus dem Kleinwalsertal (Gemeinde Mittelberg)

Rückreise nach Deutschland

- **Das Kleinwalsertal ist derzeit weiterhin von der Einstufung als Risikogebiet ausgenommen.**
- Es besteht derzeit **keine Quarantänepflicht** bei Rückreise **für geimpfte und genesene Gäste**. Bitte informieren Sie sich hierzu aktuell beim Auswärtigen Amt Ihres Heimatlandes – zum Beispiel für Deutschland: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/oesterreich-node/oesterreichsicherheit/210962>
- Reiserückkehrer (ab 12 Jahren) aus dem Kleinwalsertal nach Deutschland müssen nur einen Impf-, Genesungs- oder Testnachweis vorweisen können – egal von wo und auf welchem Weg man einreist. Es gibt keine Grenzkontrollen, stichprobenhafte Überprüfungen durch die Behörden sind möglich

Rückreise in die Schweiz und in Länder der EU: Aktuelle Infos finden Sie [hier](#).

FFP2-Pflicht & Registrierung in der Gastronomie

- Es gibt derzeit keine FFP2-Maskenpflicht in Gastronomie & Hotellerie (da 2G-Nachweis). Dies kann aber jeder Betrieb individuell handhaben.
- Eine **FFP2-Pflicht** gilt derzeit in den Bergbahnen und Sesselliften, Bus, Handel, Verleih sowie in öffentlichen Räumen
- Registrierung zur Kontaktnachverfolgung in der Gastronomie weiterhin nötig

Die Vorgaben seitens der Behörden verändern sich laufend, manchmal auch sehr kurzfristig. Wir sind bemüht, alles schnellstmöglich zu aktualisieren. **Bitte informieren Sie sich immer zusätzlich vor Buchung und Anreise** über die aktuellen Bedingungen und Maßnahmen, wir haben hier die wichtigsten LINKS für Sie gesammelt:

- [AKTUELLES - Fragen und Antworten zum Hygiene- & Sicherheitskonzept](#)
- [Sorgsam | Sicher | Sanft – sicher zu Gast im Kleinwalsertal](#)

Bei Fragen melden Sie sich bitte jederzeit bei uns, wir beraten Sie sehr gerne!





Stornobedingungen Winter 21/22

(Stand 15.11.21)

Neue Stornobedingungen für alle Buchungen mit Anreisetag zwischen dem 16.12.21 und 27.03.22

- Stornierung Ihrer Buchung **bis 14 Tage (statt 3 Monate) vor Anreise** in schriftlicher Form:
 - eine Stornierung ist für Sie **kostenfrei**, bereits geleistete Anzahlungen bleiben zu 100 % bestehen und werden für einen späteren Aufenthalt bei uns im Erlebach ohne Abzüge gutgeschrieben
 - bei Rückerstattung von Anzahlungen wird eine Bearbeitungsgebühr von € 40 verrechnet
 - Umbuchung auf einen späteren Zeitpunkt innerhalb der jeweiligen Saison (Winter oder Sommer) kostenfrei, geleistete Anzahlungen bleiben zu 100 % bestehen, es wird keine Gebühr berechnet
- Stornierung Ihrer Buchung **bis 7 Tage vor Anreise** in schriftlicher Form:
 - wir berechnen **70 %** des Buchungspreises, zuzüglich Bearbeitungsgebühr € 40, diese gilt bei Stornierung sowie bei Umbuchung
- Stornierung Ihrer Buchung **unter 7 Tage vor Anreise** in schriftlicher Form / bei verspäteter Anreise / Reiseabbruch vor Ort:
 - wir berechnen 90 % des Buchungspreises, zuzügl. Bearbeitungsgebühr € 40, gilt bei Stornierung sowie bei Umbuchung
- Stornierung vor Ort Aufgrund eines **fehlenden, aktuell gültigen 2G-Nachweises**
 - es gilt die 2G-Regel zum Check In. Sollten Sie keinen aktuell gültigen 2G-Nachweis (siehe Seite 1) vorlegen können, dürfen wir Sie nicht beherbergen und müssen die Buchung mit 90 % Stornokosten stornieren, welche noch vor Ort zu begleichen sind (gleichzusetzen mit Reiseabbruch vor Ort).

Ihr 2-Säulen-Rundum-Schutz für Ihre Buchung bei uns im Hotel Erlebach:

1.) ERLEBACH'S REISEWARNUNGS-SCHUTZ

- Sollte eine Reisewarnung von Ihrem Heimatland für das Kleinwalsertal ausgesprochen werden, dann bietet Ihnen unser neuer "**Erlebach-Reisewarnungs-Schutz**" die Möglichkeit, kurzfristig Ihre Buchung kostenfrei zu stornieren. Dieser Schutz kostet **€ 10 pro Person und Nacht** (nicht für Kinder in Zusatzbetten) und kann direkt bei Buchung oder im Nachhinein bis max. 2 Wochen vor Anreise dazugebucht werden.
- Der Erlebach-Reisewarnungs-Schutz gilt, sobald der für Ihre Buchung erforderliche Betrag von **€ 10 pro Person und Nacht** (nicht für Kinder in Zusatzbetten) auf unserem Konto eingegangen ist (bis 2 Wochen vor Anreise). Bitte informieren Sie uns vorab, dass Sie den Erlebach-Reisewarnungs-Schutz in Anspruch nehmen möchten (keine Rückvergütung vor Ort möglich) – Danke.

2.) REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

- **Wir empfehlen Ihnen generell und zusätzlich**, bei unserem Partner, der [Europäischen Reiseversicherung](#), eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, welche Sie in anderen Fällen versichert. Bitte überprüfen Sie Ihre Ansprüche.

Sollte Ihr Urlaub **ausfolgenden Gründen nicht möglich** sein, ist eine Stornierung auch kurzfristig kostenfrei. Anzahlungen werden zu 100% für einen späteren Aufenthalt gutgeschrieben oder abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 40 rückerstattet:

- Grenzschließung Kleinwalsertal/Bayern bzw. Bayern/Kleinwalsertal
- Behördlich angeordnete Schließung unseres Betriebes
- vorzeitiges Saisonende unseres Betriebes, Ihre Buchung muss von uns aus storniert werden, die Leistung der Beherbergung kann von uns aus nicht mehr erbracht werden

Bei Fragen melden Sie sich bitte jederzeit bei uns, wir beraten Sie sehr gerne!
Wir würden uns sehr freuen, Sie als unsere Gäste bei uns verwöhnen zu dürfen.

Herzliche Grüße,

Ihre Familie Bischof

Hotel Erlebach e. U. – Firma Dagmar Amann | Eggstraße 21 | A-6991/D-87567 Riezlern/Kleinwalsertal
Telefon: +43 (0) 5517 5169-0 | Fax: +43 (0) 5517 3444 | E-Mail: post@erlebach.de | www.erlebach.de

